

Утверждаю:  
И.о.Заведующей  
МБДОУ №3 «Улыбка»  
Абакарова Б.А.  
«30» ноября 2017 г.



**План мероприятий («Дорожная карта»)  
по улучшению качества оказания услуг  
образовательными учреждениями  
городского округа «город Дагестанские Огни»  
по результатам проведения НОКО в 2017 году**

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями городского округа «город Дагестанские Огни» по результатам проведения НОКО в 2017 году**

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений в сфере образования: -на официальных сайтах образовательных учреждений; - на официальном сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Отсутствие в полном объёме информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Январь 2018 г.. далее постоянно	Заведующая	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления на нём информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Руководство ДОУ, оператор ЭВМ.	Функционирующий сайт ОО, информация на сайте регулярно обновляется
1.3.	Изменение содержания сайта, добавление новых разделов о деятельности ОО	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Руководство ДОУ, оператор.	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик, оформление новых страниц, повышение посещаемости сайта
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>					
2.1.	Мероприятия, направленные на	Наличие комфортных	В течение	Заведующая	Плановый ремонт помещений,

	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и развитие материально-технической базы	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	года		приобретение новой мебели и ТСО
2.2.	Укомплектованность образовательной организации специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования	Качество оказания услуг в сфере образования	В течение года	Заведующая	Повышение качества предоставляемых услуг и эффективности деятельности учреждения
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Январь-декабрь 2018 г.	Заведующая Учредитель	Созданные условия пребывания воспитанников и обучающихся соответствуют требованиям СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ. Комплектование групп детей с ОВЗ
2.4.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Заведующая Учредитель	Оборудование рабочего места воспитателя, педагога, информационное сопровождение образовательного процесса
2.5.	Обеспечение прохождения педагогами КПК, в том числе и в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	Согласно договору с ДИРО	В течение года	Заведующая, УО.	100% прохождения педагогами КПК, в том числе и в области инклюзивного образования
2.6.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов воспитанников,	результат независимой оценки качества	В течение года		Развитие личностного потенциала воспитанников

	включая их участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах и спортивных мероприятиях				
2.7.	Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивные и тренажерные залы, медицинские кабинеты и столовая)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудованные спортивные и тренажерные залы, медицинские кабинеты и столовая)	В течение года	Руководство ДОУ Учредитель	Созданные условия пребывания воспитанников и обучающихся соответствуют требованиям СанПин. Увеличение количества питающихся в столовой
<b>3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации</b>					
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Руководство ДОУ	Семинара-практикумы, круглые столы, психологические тренинги, создание благоприятных условий для творческого развития педагогов, повышение их профессионального уровня
3.2.	Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем	Компетентность работников организации	В течение года	Заведующая и заместитель по ВМР	Формирование социального заказа на курсовую подготовку педагогов в рамках реализации ФГОС
<b>4. Результативность деятельности организации</b>					
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующая и заместитель по ВМР.	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение методического

					сопровождения обучающихся с ОВЗ. Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.
4.2..	Стажировка педагогических работников в школах «победителях» рейтинга в 2016-2017 гг.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Заведующая и заместитель по ВМР.	Повышение мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.3.	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии материально-технической базы, создании условий для укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение года	Заведующая и заместитель по ВМР, воспитатели, специалисты.	Высокий уровень информированности родительской общественности о деятельности ОО. Организация работы с родителями (законными представителями) по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
5.1.	Оперативность решения вопроса	Рекомендации Общественного совета по проведению НОКО в сфере образования	В течение года	Заведующая и заместитель по ВМР.	Повышение качества доступности услуг образовательным и учреждениями
5.2.	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению НОКО в сфере образования	В течение года	Заведующая и заместитель по ВМР, воспитатели, специалисты.	Формирование положительного имиджа учреждения образования



